



**PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN
SEKRETARIAT DPRD**

Nomor SOP	060/977/424.050/2023
Tanggal Pembuatan	03 Agustus 2023
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	03 Agustus 2023
Disahkan oleh	Sekretaris DPRD
Judul SOP	Penanganan Pengaduan

Dasar Hukum

1. Peraturan Bupati Pasuruan Nomor 19 tahun 2017 tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pasuruan
2. Peraturan Bupati Pasuruan Nomor 138 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat DPRD Kabupaten Pasuruan

Kualifikasi Pelaksana

1. Memahami pengelolaan surat menyurat dan penanganan pengaduan

Keterkaitan

1. SOP Pengelolaan Surat Masuk

Peralatan/Perlengkapan

1. Komputer
2. Printer
3. ATK
4. Mesin Faxmille

Peringatan

1. Penanganan Pengaduan dilakukan tersentralisasi di Sub. Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian mulai mengagenda, pendistribusian, penyimpanan termasuk penelusuran surat apabila diperlukan dikemudian hari

Pencatatan dan pendataan

1. Buku Agenda Surat
2. Buku Ekspedisi